

とやまDXパートナー登録情報

事業者名 リコージャパン株式会社デジタルサービス営業本部富山支社

代表者	支社長 田中 仁	問合せ先	リーダー 橋場 紀尚
所在地	富山県富山市牛島町9－5 Dタワー富山6F	電話番号	050-3814-2191
会社設立日	昭和34年5月2日	Webサイト (問合せフォーム)	https://www.ricoh.co.jp/
従業員数(人)	99人		

営業エリア

☐ 県内全域

その他

富山市

砺波市

立山町

高岡市

小矢部市

入善町

魚津市

南砺市

朝日町

氷見市

射水市

滑川市

舟橋村

黒部市

上市町

得意業種(上位5項目)

☐ 製造業

☐ 卸売・小売業

☐ 建設業

☐ 医療、福祉

運輸業、郵便業

金融業、保険業

宿泊業、飲食サービス業

不動産業、物品賃貸業

☐ 教育、学習支援業

その他サービス業

☐ その他

支援可能分野

別紙のとおり

使用可能ツール・システム

RICOH複合機SDモデル+ダイナアイ(PFU)
ビジネスアドバイザーサービス for RICOH
オンプレLLMスターターキット
SKYSEA、MOTEX、SASE、EDR、MDR、MS365(Copilot等)
ジョブカンシリーズ、マネーフォワード、楽楽シリーズ

支援実績

課題の抽出から、改善提案、導入構築、運用管理、効果検証まで、お客様のICT環境のライフサイクルに合わせた最適なソリューションをご提供し、お客様の経営課題や業務課題の解決をご支援します。

働き方改革

- 場所に捉われない働き方の実現
- コミュニケーションスタイルの変革
- 長時間労働の是正
- 人材育成と定着による企業価値向上
- 業務効率の向上
- ニューノーマルな働き方を実現するオフィスづくり

バックオフィス

- 総務：社内問い合わせ、備品・購買管理
- 経理：請求業務、月次決算
- 人事労務：人材採用、労務管理
- 営業事務：販売管理、顧客管理
- 法務：契約審査、契約管理
- 経営企画：事業計画、BCP対策
- その他各種ご相談
電子帳簿保存法/インボイス制度/
IT導入補助金 等

セキュリティ

- ドキュメントセキュリティ対策
- ファシリティセキュリティ(設備によるセキュリティ)
- ITセキュリティ(サイバー攻撃)対策
- マネジメントセキュリティ(人・組織)

コスト削減

- 出力環境の改善と運用管理
- ペーパーレス化
- 管理可能費削減

価格体系の公開状況

☒ 基本的な料金を公開している

【別紙】支援可能分野(複数選択)

①業務のデジタル化に向けた環境整備

- ペーパーレス化の推進支援(紙書類の電子化・ワークフロー化・文書共有システム導入支援等)
- オンライン会議システムの導入・活用支援
- コミュニケーションツール(チャット・共有・タスク管理等)の導入支援
- 生成AIの業務活用環境の導入支援(プロンプト設計、社内利用ルール整備、活用トレーニング)
- クラウドサービス利用環境の構築(メール、ストレージ等の基本的SaaS設定・移行)
- 勤怠・人事評価などバックオフィスのクラウド化支援
- オンライン研修・eラーニング環境の導入支援
- 社内情報共有ポータル構築支援(規程・マニュアルの電子化／ナレッジ共有基盤構築)

②業務プロセスのデジタル化・自動化

- 電子契約システム導入支援
オンライン決済システム導入支援
- RPA導入支援(業務分析、ロボット作成・定着支援)
SFA／CRM導入支援(顧客情報管理、営業支援システムの導入・活用)
Webサイト・ECサイトの構築・改善支援
- データ分析基盤の構築支援(販売・顧客・業務データの可視化、簡易BI導入 等)
- IoTデバイス導入の初期支援(設備データの可視化、センサー導入、モニタリング)
- AIチャットボット導入支援

③デジタル技術を活用した業務最適化

- デジタルマーケティング戦略支援(SNS・SEO・広告・MA活用 等)
- 予知保全システム導入支援(設備データ分析等)
- 物流・在庫の最適化支援(IoT・AIを活用した在庫管理・配送最適化)
スマートファクトリー化支援(設備連携、品質データの自動収集、工程データの最適化)
- パーソナライズ顧客体験の提供支援(レコメンド、顧客行動分析 等)
デジタルツイン構築支援
VR／ARを活用したシミュレーション・トレーニング支援
データドリブン経営の導入支援(KPI設計・経営ダッシュボード作成)
- AI／機械学習の導入支援(モデル作成、画像認識、不良検知、需要予測 等)
- サイバーセキュリティ高度化支援(ゼロトラスト導入、継続的な脆弱性診断 等)

④デジタル技術を活用したビジネス変革・価値創造支援

- ビッグデータ分析・可視化支援
経営レベルでの生成AI活用支援(戦略策定、仮説設計、マネジメント活用)
ブロックチェーン活用支援
- CO2可視化・削減システム導入支援
- 企業間データ連携・エコシステム構築支援
- 新たなデジタルビジネスモデル創出支援(サブスク、プラットフォーム、デジタルサービス)
- DX文化醸成・組織変革支援(意識改革、アジャイル体制整備、DX推進体制構築)

リコージャパンの ご紹介

リコージャパン株式会社

Ver. 15.0

リコージャパンの概要

名称 : リコージャパン株式会社 (RICOH JAPAN Corporation)
創立 : 1959年5月2日
資本金 : 25億円
代表者 : 代表取締役 社長執行役員 CEO 笠井 徹
売上高 : 736,468百万円 (2025年3月期)
従業員数 : 17,372名 (2025年4月現在)
拠点数 : 341拠点 (2025年4月現在)
事業所 : [本社]東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル
[支社]全都道府県に48支社を配置



代表取締役 社長執行役員 CEO
笠井 徹

**全国広域
大規模企業**

**地域密着
地場企業**



Copyright RICOH JAPAN Corporation All Rights Reserved.

リコーグループのグローバル体制

リコーグループは、日本、米州、欧州、アジア・パシフィックに販売統括会社を置き、世界約200の国と地域で事業を展開しています。



Ricoh USA, Inc.
(北米極統括)



Ricoh Europe PLC
(欧州極統括)



株式会社リコー
(本社、アジア・パシフィック極統括)



Ricoh Latin America, Inc.
(中南米極統括)



リコージャパン株式会社
(日本極統括)

リコージャパンは、日本の販売統括会社として、販売、サービス、業務、ソリューションのそれぞれの専門性を融合し、ワンストップで日本国内のお客様へソリューション・サービスをご提供しています。



創業の精神

三愛精神
「人を愛し 国を愛し 勤めを愛す」

人を愛し
国を愛し
勤めを愛す



創業者
市村 清

使命と目指す姿

“はたらく”に歓びを

“はたらく”に寄り添い変革を起こしつつづけることで、
人ならではの創造力の発揮を支え、
持続可能な未来の社会をつくります。

価値観

CUSTOMER-CENTRIC

お客様の立場で考え、行動する

PASSION

何事も前向きに、
情熱を持って取り組む

GEMBA

現場・現物・現実から学び改善する

INNOVATION

制約を設けず、柔軟に発想し、
価値を生み出す

TEAMWORK

お互いを認め合い、
すべての人と共創する

WINNING SPIRIT

失敗をおそれず、まずチャレンジし、
成功を勝ち取る

ETHICS AND INTEGRITY

誠実に、正直に、責任を持って
行動する

Customer's Customer Success

～ お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する ～

私たちは、お客様のその先のお客様に届く価値を創出する、すなわちお客様の企業価値向上に向けた改善・改革を実現するため、常にお客様と共に考え、共に創り上げていく姿勢で取り組んでいます。



※ビジネスコンセプト『Customer's Customer Success』は、リコージャパンの登録商標です

EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES

リコーグループは、2017年、お客様へご提供する価値を
“EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES”と決めました。

EMPOWERING

人や組織の個性を伸ばし、活力を与えること

DIGITAL

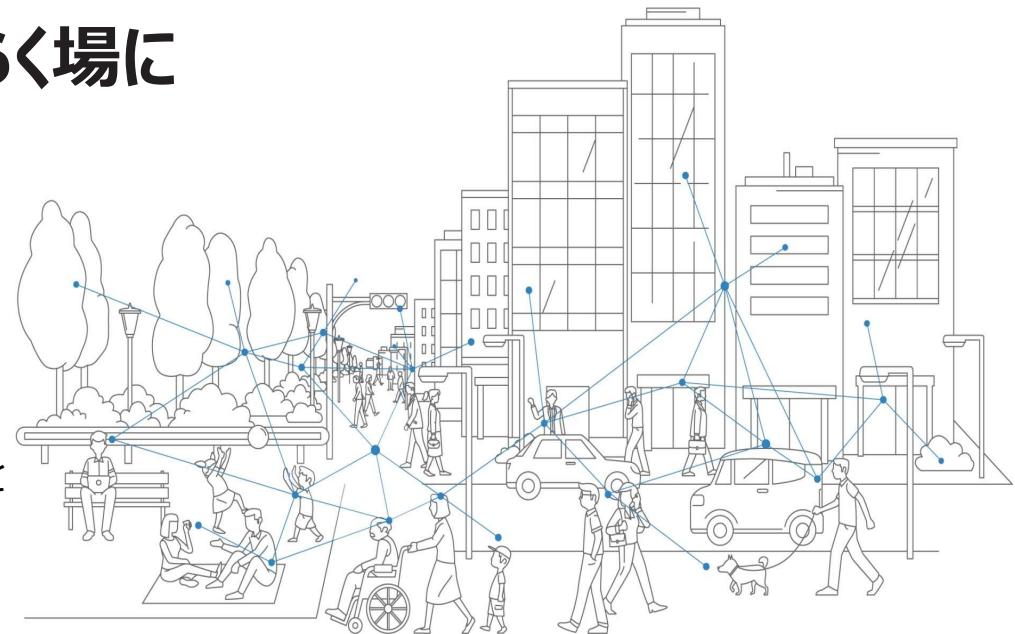
デジタルの力で

WORKPLACES

全てのはたらく場に

EMPOWERING DIGITAL WORKPLACESとは、
「人と情報をつなぎ、人の伝える力、人の生み出す力を
支えること」

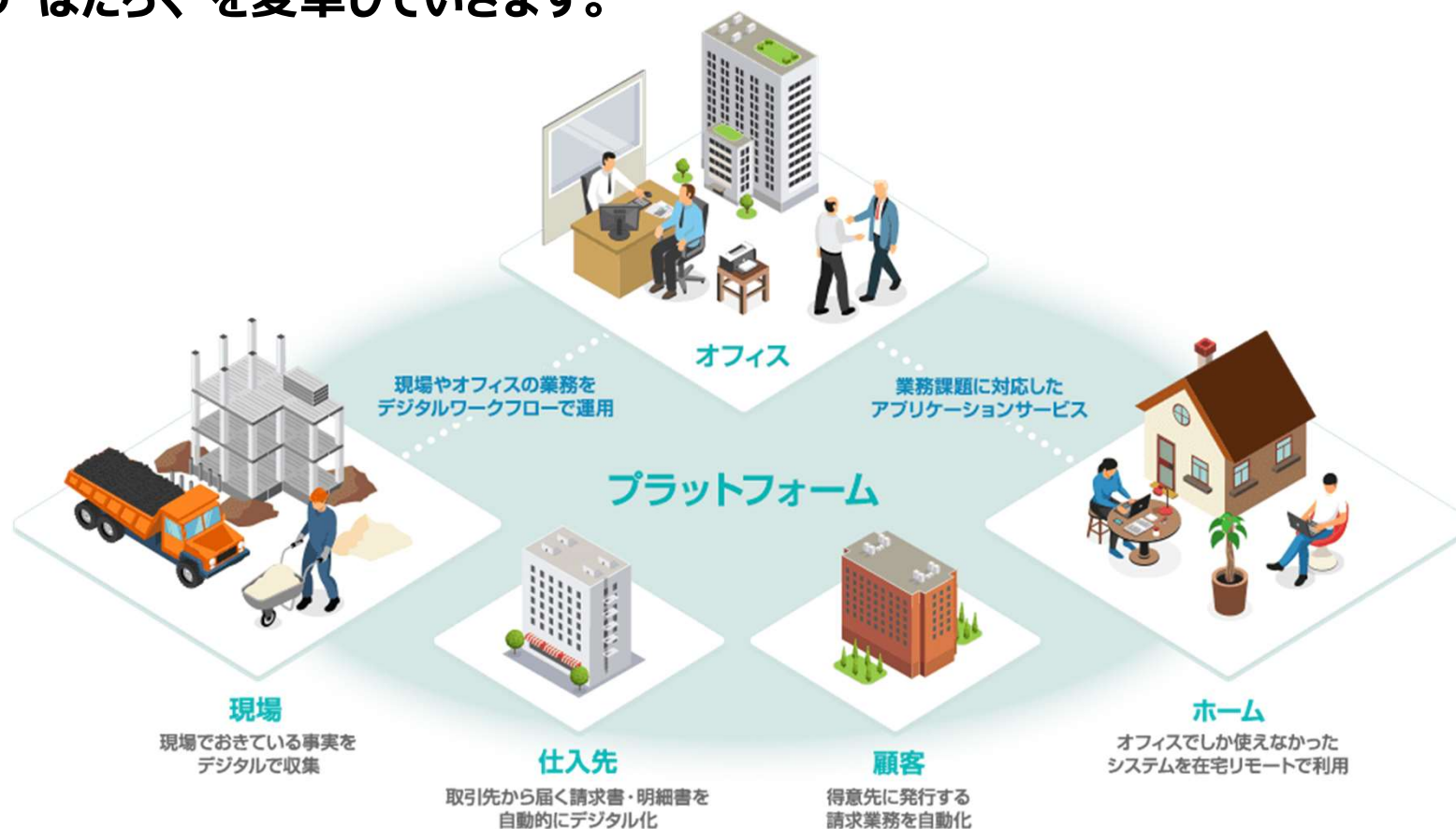
「すべての働く場所に、デジタルの力で、人や組織の個性を
のばし活力を与えること」を目指す考え方です。



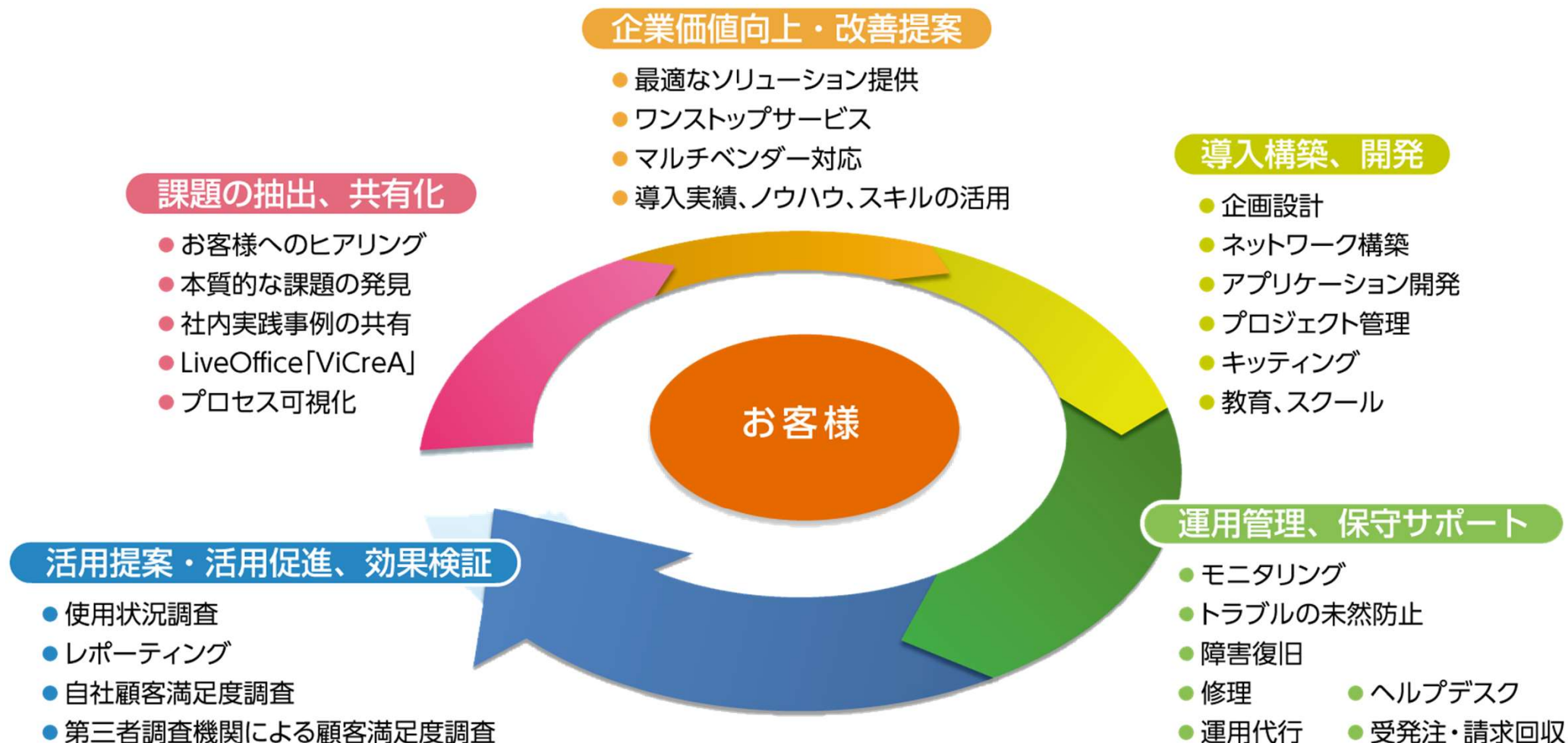
OAからデジタルサービスの会社へ

リコーは1977年にOffice Automationを提唱しました。このコンセプトは、オフィスで働く人を単純作業から解放し、人間らしい創造性を活かした働き方を目指すというものです。この理念を新しい生活様式で実現することを目指し、私たちは今、デジタルサービスの会社に生まれ変わります。

オフィスだけでなく現場や在宅、企業間取引における業務ワークフローの自動化・省力化により、お客様の“はたらく”を変革していきます。



課題の抽出から、改善提案、導入構築、運用管理、効果検証まで、お客様のICT環境のライフサイクルに合わせた最適なソリューションをご提供し、お客様の経営課題や業務課題の解決をご支援します。



リコージャパンの事業領域

リコージャパンはお客様への価値提供の領域を、“従来の一般オフィス”から、さまざまな業種の現場を含めた“ワークプレイス”、さらに社会まで広げ、本業を通じた社会課題解決への貢献を強化していきます。



価値提供領域の広がり

1

強固な顧客基盤とお客様との関係力

- 約100万事業所のお客様とのお取引
- 全国351の営業所、約7,800名の営業担当者とパートナーによる販売ネットワークと全国418のサービスステーション、約4,210名のカスタマーエンジニアによる安心のサポート体制

2

グループ総力を結集したソリューション提案力

- ドキュメント、ITサービス、運用管理(アウトソーシング)など製品(モノ)に加え、サービス(コト)による価値提供

3

社内実践や導入事例に裏付けられた価値提供力

- リコーグループが課題解決のために取り組んだ社内実践ノウハウを提供

各都道府県の48支社と5つの組織で全国をカバー。
約7,800名の営業、約4,210名のカスタマーエンジニアが
地域密着でお客様に価値をご提供します。

営業所数 351
営業 約7,800名
サービスステーション数 418
カスタマーエンジニア 約4,210名

中国地区

広島支社
山口支社
島根支社
岡山支社
鳥取支社

九州・沖縄地区

福岡支社
長崎支社
大分支社
鹿児島支社
佐賀支社
熊本支社
宮崎支社
沖縄支社

近畿・四国地区

滋賀支社
大阪支社
奈良支社
徳島支社
愛媛支社
関西MA事業部
京都支社
兵庫支社
和歌山支社
香川支社
高知支社
関西パートナー
営業本部

東海・北陸地区

静岡支社
三重支社
富山支社
福井支社
愛知支社
岐阜支社
石川支社
中部MA事業部

東北地区

青森支社
宮城支社
山形支社
岩手支社
秋田支社
福島支社

関東・甲信越地区

東京支社
千葉支社
埼玉支社
栃木支社
新潟支社
山梨支社
神奈川支社
西東京支社
茨城支社
群馬支社
長野支社
首都圏MA事業部
首都圏パートナー
営業本部

北海道地区

北海道支社

職種別人員と専門資格、許認可

一人ひとりがプロフェッショナルとして高い専門性を発揮し、お客様の業種・業界の特性を深く理解して、リコージャパンならではの高付加価値なソリューションをご提供します。

職種別人員

営業 約7,800名

カスタマーエンジニア 約4,210名

システムエンジニア 約1,300名

コンタクトセンター 約1,100名

社員保有資格

■ 公的資格

情報処理技術者（システム監査技術者、ITストラテジスト、プロジェクトマネージャ、ITサービスマネージャ、情報セキュリティスペシャリスト、ネットワークスペシャリスト、データベーススペシャリスト、応用情報技術者など）、CompTIA、ITIL、ITコーディネータ、PMP®、電気通信設備工事担任者など

■ メーカー認定資格

Microsoft、Cisco®、VMWare®、Oracle®など

※PMPは、Project Management Institute Inc.の登録商標です。
※Microsoftは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※Ciscoは、米国およびその他の国におけるCisco System, Inc. およびその関連会社の商標です。
※VMwareは、米国およびその他の地域における VMware, Inc. の登録商標または商標です。
※Oracleは、Oracle Corporation及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

リコージャパンが取得している許認可

■ 認証取得

ISO 9001 品質マネジメントシステム JQA-1775（システムエンジニア部門、カスタマーエンジニア部門）
ISO 14001 環境マネジメントシステム JQA-E-70001
ISO/IEC 20000 ITサービスマネジメントシステム JQA-IT0017（マネージドサービス運用部門）
ISO/IEC 27001 情報セキュリティマネジメントシステム JQA-IM1520

■ 主な許認可

特定建設業、一般建設業、電気通信事業者
一級建築士事務所、みなし登録電気工事業者、古物商、高度管理医療機器等販売・貸与業、医療機器修理業（17事業所）

全国を網羅するサービスステーション、約4,210名のカスタマーエンジニアによる
オンサイトサービスと、6つのセンターによるセンターサービスが連携し、お客様のニーズに
合わせた円滑な保守運用をご支援します。

オンサイトサービス

全国418のサービスステーションから、約4,210名の
カスタマーエンジニアがお客様へ直接訪問し、サポ
ートや問題解決を行います。



お客様



「ヘルプデスク」などお客様からのさまざまなお
問い合わせにご対応する電話対応や、
「@Remote」などインターネットを使用してお
客様の出力機器などを遠隔監視するサービ
スなどを展開しています

✓ マルチベンダー対応

リコー製品はもとより、各社PC、ネットワーク機器の
構築・運用・保守をワンストップで対応します。

センターサービス

6つのセンターによりお客様をご支援しています。

コンタクトセンター

リコーテクニカル コールセンター

リコー製品の修理・操作・
仕様の問合せを受付、及び
リモートサービス

リコー サプライ受注 センター

トナー・用紙など消耗品の
ご注文受付

ITコンタクト センター

ITサービスの問合せ受付、
ヘルプデスク、障害時の復旧
支援

マネージドセンター

マネージド サービスデスク

ICTの運用管理に関わるお
客様からの問合せ受付と
運用業務を実施

モニタリング& コントロール センター

お客様のシステム稼働状況
を24時間監視し、円滑な
業務遂行を支援

PCLCM センター

PC、タブレット端末の初期
設定、在庫管理、入出庫
管理、データ消去を実施

リモート監視サービス

RICOH
imagine. change.

インターネットを使ってリモートでお客様の機器を監視することで、機器のトラブルを未然に防止し、常に最良の状態に保てるようにサポートします。



遠隔診断保守サービス

リモートで機器の点検を実施、必要に応じてカスタマーエンジニアが訪問します。
トラブル発生時は機器からコールセンターへ自動通報し、カスタマーエンジニアが訪問修理を実施します。

**機器の故障未然防止やクイックアクションによる
ダウンタイム短縮を実施します。**



トナー自動配送サービス

機器にセットしているトナーが無くなる都度、コールセンターに自動通報され、トナーを自動的にお届けします。

トナー切れ防止やトナー注文作業の削減を図ります。



カウンター自動検針サービス

お客様の締日に合わせて、毎月のカウンターを自動検針します。

お客様にカウンター確認のお手間をとらせません。



ご使用状況報告書サービス

ネットワーク上の機器の出力情報を報告します。
NetRICOHからダウンロードできます。

出力枚数管理、コスト削減にご活用いただけます。



リコーグループは、経営活動、サービスなどで高い評価をいただいています。

■ 日経サステナブル総合調査 SDGs経営編で、7年連続最上位の星5に認定(2025年)

リコーは、日本経済新聞社が主催する「日経サステナブル総合調査 SDGs経営編」において、7年連続で最上位の「星5」に認定されました。

また、SDGsに貢献する先進企業を選出する「日経SDGs経営大賞」において、長年にわたって高評価を続ける「プライムシート企業」に認定されました。

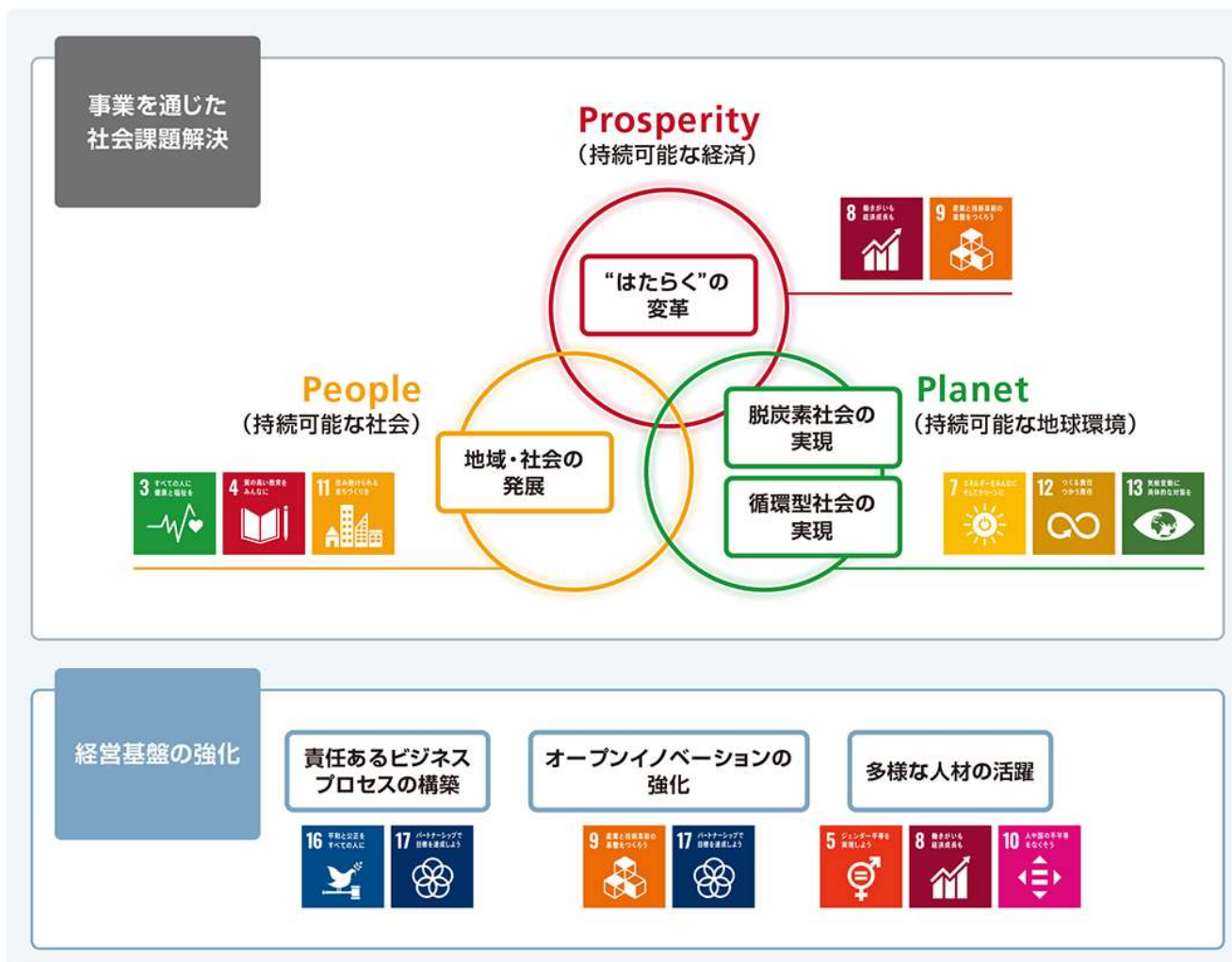
■ 世界で最も持続可能な100社に選定(2025年)

リコーは、カナダのCorporate Knights社が発表する、世界で最も持続可能な100社、「2025 Global 100 Most Sustainable Corporations」に選定されました。

リコーは、2005年～2014年に10年連続、2023年から3年連続で選定され、今回が通算13度目の選定となりました。

リコーグループのマテリアリティ(重要社会課題)

リコーグループは、リコーウェイと経営戦略、ステークホルダーの期待にもとづいて、「事業を通じた社会課題解決」で取り組む4つのマテリアリティ、「経営基盤の強化」で取り組む3つのマテリアリティを設定しています。



【マテリアリティ】

事業を通じた社会課題解決

“はたらく”の変革
Creativity from Work

地域・社会の発展
Community and Social Development

脱炭素社会の実現
Zero-Carbon Society

循環型社会の実現
Circular Economy

経営基盤の強化

責任あるビジネスプロセスの構築
Responsible Business Process

オープンイノベーションの強化
Open Innovation

多様な人材の活躍
Diverse and Inclusive Workforce

リコージャパンの社会貢献活動

リコーグループは、経営戦略・SDGsに沿った社会貢献活動を展開しており、マテリアリティとグローバルな要請に基づき、以下の3つの重点分野を設定しています。リコージャパンは、この重点分野に沿って、グループで連携したプログラムの展開と地域ごとに社員が参画する活動を実施しています。

はたらく人の インクルージョン



働くことに困難を抱える人の「はたらく」を支援し、より多くの人の「はたらく喜び」を支えます。



バリンアートで障がい者支援、
若者の就労支援など

地域・社会の発展



「地域・社会の発展」のため、次世代育成やヘルスケア分野、地域コミュニティへの支援をしていきます。



リコー・サイエンスキャラバン、学校への出
前授業、献血、復興支援など

気候危機への対応と 生物多様性保全



気候危機という言葉が使われるほどの深刻さから、グローバルでの強化が求められています。また、長年リコーグループが取り組んできた分野でもあり、継続していきます。



国内での森林保全活動、
東南アジアでのマングローブ植林

リコージャパンは、多様な人材が活躍できる職場環境をつくるため、「ダイバーシティ推進」と「ワークライフ・マネジメント」を両軸に、さまざまな取り組みを行っています。

- 女性社員と上司向け管理職候補育成研修、キャリア意識変革研修の実施
- 育児・介護休業者の昇格基準の見直し
- 障がい者の積極的雇用と、職域拡大
- 定年再雇用制度



**多様な人材の
活躍推進**

(女性の活躍に注力)

**両立支援と
働き方の見直し**

意識・文化醸成

- 育児支援制度、介護支援制度
- 支援休暇制度(看護、介護、不妊治療、私傷病ほか)
- 時間単位年休制度
- 両立支援再雇用制度
- 配偶者転勤特別長期休暇制度
- 復職支援セミナー、イクボスセミナー、ファミリーデーの実施
- 育児・介護休業中の社員向けコミュニケーションツールの導入

- ダイバーシティへの意識啓発のため、社内報での情報発信やダイバーシティセミナーを実施
- 組織開発研修、イクボスセミナーの実施
- イクボス宣言、女性のエンパワーメント原則(WEPs)へ署名など、トップがコミットメントを実施



2025
健康経営優良法人
KENKO Investment for Health
大規模法人部門

ViCreA（ヴィクレア：Value innovation Creative Area）は、私たちのワークスタイル変革へのチャレンジを、お客様にご体感していただく空間「LiveOffice」です。

全国**80**拠点
2025年6月現在

■ ニューノーマルな働き方

新しい生活様式に対応した
ワークスタイルへの変革を実現します



テレワーク

ペーパーレス

オフィスづくり

脱炭素社会実現への取り組み

BCP対策

コミュニケーション強化

■ 業務生産性向上

ICT活用・業務の可視化で、
より効率の良い業務プロセスへ



会議スタイルの変革

業務フローの電子化・自動化

コスト削減

■ 経営基盤強化

持続的な成長に向けた揺るぎない
経営基盤づくりを実現します



新たな企業価値の創出（DX）

SDGsへの取り組み

社会貢献

顧客満足度向上

人財育成

ワークライフマネジメント

セキュリティ強化

ダイバーシティ&インクルージョン

『リコーグループ社内実践』のご紹介「CIS」



リコーグループの企業活動各分野における課題解決への取り組みをご紹介します。
共通の課題をお持ちの**お客様とリコーグループ実践部門とのベンチマーキングを実施**しております。

サステナビリティ

SCM構造改革・ITシステム

調達購買

広報

開発・設計

品質

総務・人事

生産

サービス・物流

各分野のテーマについては、ホームページをご覧ください
<https://www.ricoh.co.jp/service/rpp/>



※ QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

Point

- 改善の取り組みを実施した、リコーグループの各部門の実践者が直接対応いたします！
- 取り組み内容をご紹介しますだけでなく、苦勞したこと・失敗したことも共有いたします！
- CISは、お客様との課題共有から、課題解決にお役立ちできる活動を目指しています！

※ CIS (Customer Innovation Support service) は、
リコーグループ各社で実践してきたこと、挑戦していることを、お客様の課題解決や企業体質の向上にお役立ちするためのサービスです。

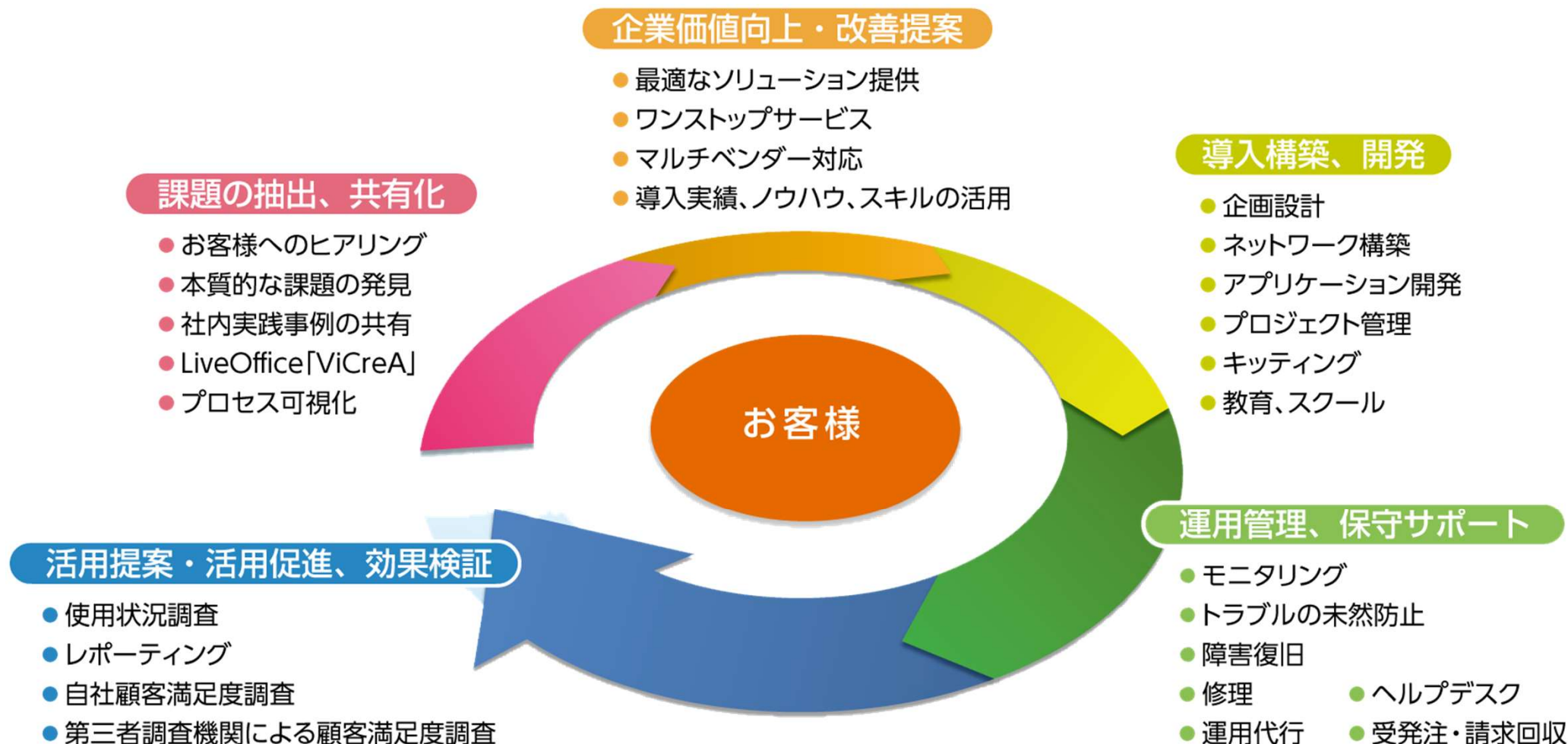


※本資料に掲載のその他の会社名および製品名、ロゴマークは各社の商号、商標または登録商標です。

**リコージャパン
事業領域
のご紹介**

RICOH
imagine. change.

課題の抽出から、改善提案、導入構築、運用管理、効果検証まで、お客様のICT環境のライフサイクルに合わせた最適なソリューションをご提供し、お客様の経営課題や業務課題の解決をご支援します。



リコーが経営課題の解決をお手伝いします **RICOH** imagine. change.

働き方改革

- 場所に捉われない働き方の実現
- コミュニケーションスタイルの変革
- 長時間労働の是正
- 人材育成と定着による企業価値向上
- 業務効率の向上
- ニューノーマルな働き方を実現するオフィスづくり

オフィス全体レイアウト
コンサルティング
オフィス什器

テレワーク

コスト削減

- 出力環境の改善と運用管理
- ペーパーレス化
- 管理可能費削減

スマート&エネルギー

- 使うエネルギーを減らす...EMS/LED照明/空調
- 使うエネルギーを選ぶ...EV充電器・太陽光発電
- 新たなエネルギーをつくる...リコー太陽光発電 O&M (Operation & Maintenance) サービス
- 使うエネルギーを融通する...ポータブル蓄電池

バックオフィス

- 総務：社内問い合わせ、備品・購買管理
- 経理：請求業務、月次決算
- 人事労務：人材採用、労務管理
- 営業事務：販売管理、顧客管理
- 法務：契約審査、契約管理
- 経営企画：事業計画、BCP対策
- その他各種ご相談
電子帳簿保存法/インボイス制度/
IT導入補助金 等

セキュリティ

- ドキュメントセキュリティ対策
- ファシリティセキュリティ（設備によるセキュリティ）
- ITセキュリティ（サイバー攻撃）対策
- マネジメントセキュリティ（人・組織）

売上拡大

- 集客力の強化
- タイムリーな販売促進
- オリジナルプリントによる店頭サービスの強化

災害対策/事業継続対策

- 緊急避難、救助/避難
- 設備保全/情報保全
- 安否確認/コミュニケーション・初動対応

取り扱い商品・サービス概要



RICOH
imagine. change.

オフィス プロダクツ

複写機／複合機

プリンター

複合機・プリンター拡張機能

ソフトウェア

デジタル印刷機

プロジェクター

インタラクティブホワイトボード
(電子黒板)

スキャナー

オフィス機器消耗品
(トナーカートリッジなど)



コミュニケーション

ビジネス サービス

Web会議

コラボレーションツール

ビジネスチャット

ウェビナー・Webセミナー

会議室予約システム

プレゼンテーション

電子ペーパー

デジタルサイネージ

ホームページ作成ソフト

チャットボット

名刺管理

テレコミュニケーション

モバイルデータ通信

外線電話

文書翻訳

写真・動画管理

マネージド・ドキュメント・サービス

マネージド・ドキュメント・
サービス

ITインフラ

パソコン導入・運用支援

パソコン機器

ネットワーク導入・運用支援

ネットワーク機器

サーバー導入・運用支援

セキュリティ

アウトソーシング

バックアップ電源装置

取り扱い商品・サービス概要



RICOH
imagine. change.

ビジネス サービス

SI・アプリケーション

スキャンアプリケーション

文書管理

ストレージサービス

グループウェア

ワークフロー

リモートアクセス

スマートデバイス活用

メール配信

FAX配信

設計

RPAツール

業種業務

基幹システム

販売管理システム

会計ソフト

勤怠管理

労務管理

給与計算ソフト

給与明細システム

顧客管理システム

見積管理システム

Web受注システム

証憑・帳票管理

契約書レビュー

契約書管理システム

電子契約

ビジネスプロセス

コンサルティングサービス

タレントマネジメントシステム

eラーニングシステム

360°画像活用ビジネス

レンタルサービス

AI分析

オフィス環境

防災備蓄管理

安否確認システム

アルコールチェックシステム

取り扱い商品・サービス概要



RICOH
imagine. change.

商用・産業 プリンティング

プロダクションプリンター

ガーメントプリンター

3Dプリンター

産業用インクジェットヘッド



社会インフラ

スマート&エネルギー

RICOH Smart MES
照明・空調制御システム

業務用エアコン

ポータブル蓄電池

キュービクル式高圧受電設備

電力販売サービス

エネルギー・マネジメント・
システム

EV充電器トータルサポート

照明のLED化支援

太陽光発電O&Mサービス
(Operation & Maintenance)

ヘルスケア

RICOH
オンライン資格確認システム

リコー 医療機器管理支援
サービス

リコーけあマルシェ
(統合見守りシステム)

リコー みまもりベッドセンサー
システム

AED

取り扱い商品・サービス概要



RICOH
 imagine. change.

産業プロダクツ

FA(ファクトリーオートメーション)

現場改善	サービスロボット	作業支援カメラシステム / 作業検査カメラ	産業用カメラ・レンズ
産業機器・自動化設備	RFID	リライタブルレーザーシステム	AGV（無人搬送車）
振動モニタリングシステム	樹脂判別ハンディセンサー	電子機器製造受託サービス (EMS)	

サーマル・熱転写リボン

サーマルペーパー	熱転写リボン	ラベルレスサーマル
----------	--------	-----------

組み込み製品

オートモーティブ	プロジェクション	インダストリアルPC	組み込み機器用ボード コンピュータ
組み込み機器用コンピュータ	組み込み機器用タッチパネル コンピュータ	フォント	光学デバイス
光学ユニット		精密加工	精密加工

環境発電技術（エネルギーハーベスティング）

固体型色素増感太陽電池



取り扱い商品・サービス概要



RICOH
imagine. change.

カメラ

デジタルカメラ

360度カメラ/360度動画カメラ

監視カメラ

業務用デジタルカメラ

赤外線カメラ

赤外線サーモグラフィカメラ

ドライブレコーダー/
デジタルタコグラフ



リコーのおすすめデジタルサービス

- EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES アプリケーション
- トレード帳票DXシリーズ
- RICOHスクラムアセット
- リコーワンストップくらうど
- MICE・イベント
- 仕事のAI
- ビジュアルコミュニケーション
- オンライン・ウェビナーソリューション
- リコー社内実践ソリューション

※Microsoft、Windows、Microsoft 365は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ベッドセンサーシステムは、ミネベアミツミ株式会社の登録商標です。

※本資料に掲載のその他の会社名および製品名、ロゴマークは各社の商号、商標または登録商標です。



※本資料に掲載のその他の会社名および製品名、ロゴマークは各社の商号、商標または登録商標です。