

とやまDXパートナー登録情報

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |             |                     |                            |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------|----------------------------|-------|
| 事業者名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           | 株式会社ハーツシステム |                     |                            |       |
| 代表者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 代表取締役                     | 中村 文彦       | 問合せ先                | 管理部                        | 茂住 剛志 |
| 所在地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 富山県高岡市二塚322-5 高岡テクノドーム104 |             | 電話番号                | 0766284231                 |       |
| 会社設立日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 平成25年3月4日                 |             | Webサイト<br>(問合せフォーム) | https://hearts-system.com/ |       |
| 従業員数(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 39                        |             |                     |                            |       |
| 営業エリア                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |             |                     |                            |       |
| <div><div><input checked="" type="radio"/> 県内全域</div><div><div>その他</div><div><div><div>富山市</div><div>砺波市</div><div>立山町</div></div><div><div>高岡市</div><div>小矢部市</div><div>入善町</div></div><div><div>魚津市</div><div>南砺市</div><div>朝日町</div></div><div><div>氷見市</div><div>射水市</div></div><div><div>滑川市</div><div>舟橋村</div></div><div><div>黒部市</div><div>上市町</div></div></div></div></div>                     |                           |             |                     |                            |       |
| 得意業種(上位5項目)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |             |                     |                            |       |
| <div><div><input checked="" type="radio"/> 製造業</div><div><input checked="" type="radio"/> 卸売・小売業</div><div><input checked="" type="radio"/> 建設業</div><div><input checked="" type="radio"/> 医療、福祉</div></div> <div><div><input checked="" type="radio"/> 運輸業、郵便業</div><div>金融業、保険業</div><div>宿泊業、飲食サービス業</div><div>不動産業、物品賃貸業</div></div> <div><div>教育、学習支援業</div><div>その他サービス業</div><div>その他</div></div> |                           |             |                     |                            |       |
| 支援可能分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |             |                     |                            |       |
| 別紙のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |             |                     |                            |       |
| 使用可能ツール・システム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |             |                     |                            |       |
| Freee, 弥生など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |             |                     |                            |       |
| 支援実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |             |                     |                            |       |
| 自動認識技術(RFID、QRコード、生体認証など)を活用した物流管理システム、工程管理システムと、ファクトリーオートメーションに関する生産指示システム、トレーサビリティシステムを、大手メーカー様から個人商店様まで、多くの企業様に企画・提案から開発・運用・保守まで採用いただいております。                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |             |                     |                            |       |
| 価格体系の公開状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |             |                     |                            |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> 基本的な料金を公開している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |             |                     |                            |       |

【別紙】支援可能分野(複数選択)

①業務のデジタル化に向けた環境整備

- ペーパーレス化の推進支援(紙書類の電子化・ワークフロー化・文書共有システム導入支援等)  
オンライン会議システムの導入・活用支援  
コミュニケーションツール(チャット・共有・タスク管理等)の導入支援  
生成AIの業務活用環境の導入支援(プロンプト設計、社内利用ルール整備、活用トレーニング)  
クラウドサービス利用環境の構築(メール、ストレージ等の基本的SaaS設定・移行)  
勤怠・人事評価などバックオフィスのクラウド化支援  
オンライン研修・eラーニング環境の導入支援  
社内情報共有ポータル構築支援(規程・マニュアルの電子化／ナレッジ共有基盤構築)

②業務プロセスのデジタル化・自動化

- 電子契約システム導入支援  
オンライン決済システム導入支援  
RPA導入支援(業務分析、ロボット作成・定着支援)  
SFA／CRM導入支援(顧客情報管理、営業支援システムの導入・活用)  
Webサイト・ECサイトの構築・改善支援  
データ分析基盤の構築支援(販売・顧客・業務データの可視化、簡易BI導入 等)
- IoTデバイス導入の初期支援(設備データの可視化、センサー導入、モニタリング)  
AIチャットボット導入支援

③デジタル技術を活用した業務最適化

- デジタルマーケティング戦略支援(SNS・SEO・広告・MA活用 等)  
予知保全システム導入支援(設備データ分析等)
- 物流・在庫の最適化支援(IoT・AIを活用した在庫管理・配送最適化)
- スマートファクトリー化支援(設備連携、品質データの自動収集、工程データの最適化)  
パーソナライズ顧客体験の提供支援(レコメンド、顧客行動分析 等)  
デジタルツイン構築支援  
VR／ARを活用したシミュレーション・トレーニング支援  
データドリブン経営の導入支援(KPI設計・経営ダッシュボード作成)  
AI／機械学習の導入支援(モデル作成、画像認識、不良検知、需要予測 等)  
サイバーセキュリティ高度化支援(ゼロトラスト導入、継続的な脆弱性診断 等)

④デジタル技術を活用したビジネス変革・価値創造支援

- ビッグデータ分析・可視化支援  
経営レベルでの生成AI活用支援(戦略策定、仮説設計、マネジメント活用)  
ブロックチェーン活用支援  
CO2可視化・削減システム導入支援
- 企業間データ連携・エコシステム構築支援  
新たなデジタルビジネスモデル創出支援(サブスク、プラットフォーム、デジタルサービス)
- DX文化醸成・組織変革支援(意識改革、アジャイル体制整備、DX推進体制構築)

システムで作業品質の向上と省力化を実現。  
お客様の環境へ、心をこめてサポートします。

システムに、心をこめて。

## 株式会社 ハーツシステム

本 社 〒460-0003 名古屋市中区錦二丁目19番1号 名古屋鴻池ビル1303  
TEL 052-982-9176 FAX 052-982-9177

北陸営業所 〒933-0816 富山県高岡市二塚322-5 高岡テクノドーム104  
TEL 0766-28-4231 FAX 0766-28-4232



IS 811962 / ISO 27001



# 人が好き。だから、心が触れ合う仕事を。

私たちの役割はIT技術・知識を用いて、  
「**困りごとを解決して、期待に応える**」ことです。

現場ノウハウを理解して、最新のIT技術、使い勝手、データ利便性や保全、コストなど、運用側の視点を含めて、お客様に最適なシステムを提案し、その結果、数多くの物流管理システムやFAシステム、生活を支えるシステムを提供させていただいており、多くのお客様から感謝のお言葉を頂戴しております。社名のハーツ(ハート)には、いついつまでもお客様に頼りにされるシステムと保守サポートを提供するという思いを込めました。

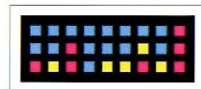
代表取締役 中村 文彦

## 01 自動認識技術を駆使したシステムの提案、開発、保守

自動認識技術とは、バーコード、QRコード、RFID、OCR、生体認証などを活用し、自動でモノや人の流れを検知する技術です。これらの技術を活用したシステムの企画・提案、開発、導入、保守を一貫して、システムを導入しています。

- ・自社開発在庫管理パッケージ『**StockView®**』
- ・高級ホテル向けワイン在庫管理システム
- ・食品製造会社向け、出退勤兼フードディフェンスシステム

代表システム



## 02 大手企業向け「人事給与パッケージシステム」の導入・運用支援

人事給与・就労・ワークフローに係るパッケージ導入において、システムのセットアップやPTF適用、稼働に至るまでのシステムの設定作業を支援しています。

システム  
開発

データ  
活用

期待の  
品質

期待の  
納期

プラット  
フォーム

お客様

期待の  
費用

クラウド  
サービス

機械学習

## 03 製造・出荷ライン設備と連携したシステムの提案、開発、保守

自動車メーカー、電子機器メーカーなどの製造ライン(ロボット、AGV、コンベア、加工設備など)と通信を行い、生産指示、設備状態監視、実績情報収集などをデータベース化して、設備連携やトレーサビリティを実現しています。

- ・自動車エンジン製造ライン、パレット指示システム
- ・通販業者向け物流効率化支援送り状自動貼りシステム

代表システム



## 04 社会貢献・生活基盤のシステム開発

急増する新型コロナウイルスに対して、検査結果を集約・管理するシステムを大学と開発。医療従事者が苦手とする事務手続きをシステム化により、手続きの省力化を短納期で実現。

代表システム

- ・PCR検査結果集約管理システム

公共下水道事業や農業集落排水事業など給水区域に係る上下水道の料金計算や下水道を敷設できない地域において、浄化槽設備の管理や産業廃棄物処理に必要なマニフェストの管理をシステムにより実現。

システム構築及び保守作業も担い、暮らしをシステムで支えています。

代表システム

- ・自社開発衛生管理パッケージ『**AmenityView®**』
- ・上下水道料金システム

