

とやまDXパートナー登録情報

事業者名 株式会社エムエスシー

代表者	代表取締役社長 宮崎邦治	問合せ先	課長 宮崎顕也
所在地	富山県富山市新庄本町2丁目1-96	電話番号	0764518884
会社設立日	平成12年8月8日	Webサイト (問合せフォーム)	https://msc-solution.co.jp
従業員数(人)	15		https://msc-solution.co.jp/contact/index.html

営業エリア

☒ 県内全域

その他

富山市

砺波市

立山町

高岡市

小矢部市

入善町

魚津市

南砺市

朝日町

氷見市

射水市

滑川市

舟橋村

黒部市

上市町

得意業種(上位5項目)

☒ 製造業

☒ 卸売・小売業

☒ 建設業

☒ 医療、福祉

☒ 運輸業、郵便業

金融業、保険業

☒ 宿泊業、飲食サービス業

不動産業、物品賃貸業

教育、学習支援業

その他サービス業

その他

支援可能分野

別紙のとおり

使用可能ツール・システム

(1)パッケージツール

基本的には再販可能なパッケージソフトは全て取り扱いが可能のため、代表例のみ下記に記載しております。

1.基幹

OBIC7、商奉行、購買奉行、在庫奉行、勘定奉行、奉行クラウドERP、弥生販売、弥生会計、freee会計、楽楽販売、楽楽精算、財務大将、SAP S/4HANA、

2.人事労務

給与奉行、奉行クラウドHR、弥生給与、freee人事労務、KING OF TIME、ジョブカン勤怠

3.文書・WF

NextCloud、kintone、SharePoint、Box、DocuWorks、クラウドサイン、DocuSign、GMOサイン、

4.統合・コミュニケーションツール

Microsoft 365、Google Workspace、Google Cloud Platform、LINE Works、Azure、サイボウズ Office、Teams、Slack、Rocket.Chat、Notion、Chatworks、AWS、GAS

5.データ(BI)ツール

Power BI、Tableau

6.業務自動化ツール

Power Automate、Power Apps、UiPath、DX Suite、

7.生成AIツール

ChatGPT、Gemini、Claude、NotebookLM、独自AIエージェントツール、統合AIワークフローツール (MSC-AI)、Agent Skills

8.決済・店舗

Airレジ、スマレジ、Square POS、Shopify

9.その他業界別ツール

カイポケ、ほのぼのシリーズ、建設奉行、OBIC7建設、MOVO、Cariot、バスキャッチ、SORACOM ?

(2)カスタマイズ型独自パッケージツール

自社で開発した提供可能なパッケージツール・システムについて代表例を記載しております。

・MSC-AIツール:

独自のAIエージェントツールが作成可能で支援が充実した生成AI活用プラットフォーム

(例1)OCR技術活用型AIエージェント:

受注したFAX情報からOCR技術を使用して情報をデジタル化し、基幹システムへデータ連携を行うAIエージェントシステム

(例2)WEB情報収集型AIエージェント:

WEB上で業務に必要な情報を定期的に検索して収集し、必要な情報を整理して発信を行うAIエージェントシステム

(例3)相談型AIエージェント:

経営戦略立案からIT戦略の立案、DX実行計画の策定、実行のモニタリング等まで支援可能な相談型AIエージェントシステム

・勤怠管理システム(勤emon)：
会社の就業規則やルール等に合わせてカスタマイズ可能な勤怠管理システム

・グループウェアツール
NextCloud等のオープンソースのグループウェアを元に、機能を独自にカスタマイズ可能な独自のグループウェアツール
(例：ファイル共有や回議フローの導入、チャット・電話会議ツールの導入、他システムとの情報連携など)

・介護業務支援システム(らくらくケアストーリー)：
通所、訪問介護、介護サービス事業や障がい福祉事業に対応したカスタマイズ可能な介護業務支援システム

・教習所システム(らくらく教習所)：
WEB入校業務～配車業務、提出書類管理、教習予約が可能な自動車教習所用の統合業務支援システム

・統合販売管理システム：
受注・売上・請求業務、発注・仕入・支払業務、売掛・買掛管理業務まで一気通貫で対応し、独自業務に合わせたカスタマイズ可能な業務支援システム

・運輸倉庫業務管理システム(らくらくLogiNaviくん)：
長距離配送業務や地場配送業務から配車業務、倉庫保管業務、自動倉庫データ連携、請求業務まで一気通貫した業務支援システム

・食肉加工業向け業務管理システム：
ハンディを使用した原料引当・ラベル発行・棚卸等の業務に対応した統合業務管理システム

・WEB弁当注文管理システム：
WEBで自社商品を注文できるカスタマイズ可能な独自WEB注文管理システム

・交通誘導警備支援システム(らくらく警警2号)：
警備2号業務における隊員配備、上下番管理業務、管制業務、請求業務、機動警備業務まで一気通貫して対応した業務支援システム

・タクシー業務支援システム(らくらくタクシー)：
未収管理から請求書発行業務まで対応した簡易的な業務管理システム

・中古車輸出版売管理システム
車両管理、仕入管理、陸送管理、バランスシート管理等に対応した業務支援システム

・顧客管理システム
顧客情報を一元管理できるカスタマイズ可能な顧客管理システム

・電話対応支援システム(らくらくM#CTI)：
履歴や伝言の記録、電話着信時の顧客情報の自動表示等により、電話対応業務の効率化を実現可能な電話対応支援システム

・スマートかん水センサー：
圃場での水分管理をスマートフォンから確認可能な業務支援センサー

・入退室管理システム
非接触型カードによる入室・退室のドア制御、入退室の履歴管理などを行うシステム

・霊園管理システム

墓所(区画)の契約・設備・清掃から、入金管理、未収金管理、宛名ラベル発行までを一貫して管理するカスタマイズ型システム

・漁業協同組合の組合員管理システム

組合員台帳管理、会員証発行、組合員のリスト出力機能などを有する業務管理システム

・店舗用の業務管理システム

売上管理、顧客管理、送り状出力用のデータ出力機能、ラベル発行機能などを有する店舗向けの業務管理システム

・農協の精米・販売管理システム

農業協同組合における精米加工の管理、米、米ぬか等の売上の管理、供給伝票、受入伝票、運送会社への伝票作成などを行う業務管理システム

支援実績

1. DX／IT戦略立案・システム要件定義の支援

経営戦略に基づいたDX／IT戦略を立案し、具体的なシステム化方針を策定した。また、システム化方針を元にシステム要件定義を実施し、実行可能なシステム開発プロジェクトとして整理することを支援した。

■具体例

事業継続を目的とした基幹システム更改に関する要件定義書の作成支援
業務標準化を目的としたシステム導入に関する要件定義書の作成支援
業務効率化を目的としたシステム導入に関する要件定義書の作成支援

2. DX推進の支援

経営戦略に基づき、業務フローの見直しを実施。実行可能なDX戦略を立案し、将来財務を提示。また、RPA導入やBI導入等によるDX推進の伴走支援を実施し、業務改革を伴走支援。(DX認定事業者に選定)

■具体例

・システム入力自動化用のRPA導入、データ分析基盤の導入～運用支援
・貨物追跡WEBシステムからの配送状況情報を自動取得するRPA導入～運用支援
・定常的なシステム操作を自動化するRPAの開発・導入・運用支援
・データ分析基盤導入による管理会計導入、経営の見える化の実現・支援
・アレルギー情報などを食札(紙媒体)での管理からタブレット管理への変更し業務効率化を実現するための食札管理システムの構築・運用支援

3. AI導入支援

生成AIを中心とした独自のAIプラットフォームを元に、営業・マーケティング・業務効率化(議事録作成、情報発信等)の多岐にわたる支援を実施

■具体例

・MSC－AI導入によるDXを支援。具体的には、議事録作成AI・業界調査AI・社内アンケート集計AI・マーケティング戦略立案AI・補助金活用支援AI・リーガルチェックAI・問題解決サポートAI等を提供
・OCR技術を利用したFAXによる受注業務の自動入力化の実現

4. 基幹業務システムの設計～運用までの導入支援

システム化方針に基づき、企業様独自の基幹システムを導入する支援を実施。システムの設計からシステム導入後の保守・運用支援まで一気通貫した伴走支援を実施。

■具体例

基幹業務システムの設計～開発～保守・運用支援
WEB受注システムの設計～開発～保守・運用支援
配食管理システムの設計～開発～運用支援

5. 労務管理業務の効率化支援

各社の労務管理業務に合わせた独自の勤怠管理システムの開発～導入、運用支援を実施。

■具体例

・柔軟なシフト勤務に対応したタブレット打刻型の独自勤怠管理システムの開発・導入
・年配(高齢者)の従業員にも使いやすい独自勤怠管理システムの開発・導入
・複数拠点に対応したカード打刻型の独自勤怠管理システムの開発・導入
・リモートワークに対応し位置情報管理にも対応した独自勤怠管理システムの開発・導入
・就業規則に基づく独自の手当体系にも対応したスマートフォン打刻型の勤怠管理システムの開発・導入

6. IT人材育成
ITリテラシーの向上の為に研修を実施。

■具体例
情報セキュリティ強化研修を実施
生成AIやITツールに関するスキルアップを目的とした企業研修を実施

【支援実績の主な業種】
製造業／食肉加工業／流通・卸売・小売業／医療・介護・福祉業／運輸・物流・倉庫業／自動車関連業／建設・設備・保守業／観光・ホテル・サービス業／IT・情報サービス・Webサービス公共・自治体・税理士法人／食肉加工業／自動車教習所／ホテル業／プラスチック成型加工業／税理士法人／重量物運搬業

【その他】
・DX認定事業者を選定
・ISMS(JIS Q 27001:2025)認証
・中小企業診断士の資格保有者在籍
・ITストラテジストの資格保有者在籍

価格体系の公開状況



基本的な料金を公開している

【別紙】支援可能分野(複数選択)

①業務のデジタル化に向けた環境整備

- ☐ ペーパーレス化の推進支援(紙書類の電子化・ワークフロー化・文書共有システム導入支援等)
- ☐ オンライン会議システムの導入・活用支援
- ☐ コミュニケーションツール(チャット・共有・タスク管理等)の導入支援
- ☐ 生成AIの業務活用環境の導入支援(プロンプト設計、社内利用ルール整備、活用トレーニング)
- ☐ クラウドサービス利用環境の構築(メール、ストレージ等の基本的SaaS設定・移行)
- ☐ 勤怠・人事評価などバックオフィスのクラウド化支援
- ☐ オンライン研修・eラーニング環境の導入支援
- ☐ 社内情報共有ポータル構築支援(規程・マニュアルの電子化／ナレッジ共有基盤構築)

②業務プロセスのデジタル化・自動化

- ☐ 電子契約システム導入支援
- ☐ オンライン決済システム導入支援
- ☐ RPA導入支援(業務分析、ロボット作成・定着支援)
- ☐ SFA／CRM導入支援(顧客情報管理、営業支援システムの導入・活用)
- ☐ Webサイト・ECサイトの構築・改善支援
- ☐ データ分析基盤の構築支援(販売・顧客・業務データの可視化、簡易BI導入 等)
- ☐ IoTデバイス導入の初期支援(設備データの可視化、センサー導入、モニタリング)
- ☐ AIチャットボット導入支援

③デジタル技術を活用した業務最適化

- ☐ デジタルマーケティング戦略支援(SNS・SEO・広告・MA活用 等)
- ☐ 予知保全システム導入支援(設備データ分析等)
- ☐ 物流・在庫の最適化支援(IoT・AIを活用した在庫管理・配送最適化)
- ☐ スマートファクトリー化支援(設備連携、品質データの自動収集、工程データの最適化)
- ☐ パーソナライズ顧客体験の提供支援(レコメンド、顧客行動分析 等)
- ☐ デジタルツイン構築支援
- ☐ VR／ARを活用したシミュレーション・トレーニング支援
- ☐ データドリブン経営の導入支援(KPI設計・経営ダッシュボード作成)
- ☐ AI／機械学習の導入支援(モデル作成、画像認識、不良検知、需要予測 等)
- ☐ サイバーセキュリティ高度化支援(ゼロトラスト導入、継続的な脆弱性診断 等)

④デジタル技術を活用したビジネス変革・価値創造支援

- ☐ ビッグデータ分析・可視化支援
- ☐ 経営レベルでの生成AI活用支援(戦略策定、仮説設計、マネジメント活用)
- ☐ ブロックチェーン活用支援
- ☐ CO2可視化・削減システム導入支援
- ☐ 企業間データ連携・エコシステム構築支援
- ☐ 新たなデジタルビジネスモデル創出支援(サブスク、プラットフォーム、デジタルサービス)
- ☐ DX文化醸成・組織変革支援(意識改革、アジャイル体制整備、DX推進体制構築)



会社概要

絆、そして革新

素晴らしいご縁をいただき絆を築けたことに深く感謝し
これからも継続して絆を増やしていく、
そして未来へ
新しい考え方や方法・情報技術を取り入れ、
社会に大きな変革をもたらす。



基本方針

- 1 お客さま第一主義の徹底
- 2 品質の確保および生産性の向上
- 3 プロとしてのこだわりと自己研鑽
- 4 心豊かな人格の形成



ごあいさつ

創業当初より、弊社独自のソリューションにより、様々な業務の合理化を実現してまいりましたが、多くの企業では、これらの目的を何らかの形で達成しつつ、同時にお客さまが求めるものも少しずつ変わり始めています。ここ数年、社会の変化が常態化しており、企業は自ら変革を迫られています。例えば、競争力の強化や新たな価値による差別化、これまでの常識を変えるような画期的なサービスなど、これらは社会に深く関わり、社会活動そのものをデジタル化し今後益々拡大していくものと予想されます。これからは、いままでの狭い範囲でのソリューションに留まるのではなく、ビジネスソリューションとして新たな価値を創出してまいります。今後とも、社会にお役に立てる企業として、イノベーションをもたらすべく取り組んでまいります。どうぞ末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社エムエスシー

代表取締役 宮崎 邦治

MSC Corporation

TOTAL SOLUTION AND SOFTWARE DESIGN

当社のホームページも
合わせてご覧ください。



会社概要

商号 株式会社エムエスシー

MSC Corporation (略称 MSC)

代表者 宮崎 邦治

設立 2000年8月8日

資本金 1,000万円

所在地 富山本社 〒930-0996 富山県富山市新庄本町二丁目1-96
TEL.076-451-8884 FAX.076-451-8886

URL <https://www.msc-solution.co.jp/>

事業内容 業務変革ソリューション

ソフトウェア開発・次世代デジタル開発

システム保守・運用支援サービス

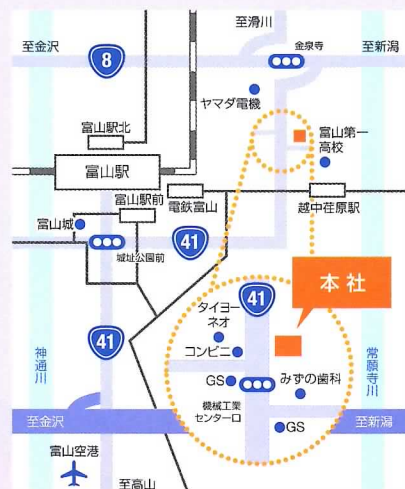
シーズソリューション

業務内容 調査・分析、要件定義～設計・開発～検査、システムの導入、機器販売
WEBサービスの構築／サーバー・ネットワークの構築／ホームページの制作
システム保守／メンテナンス／サーバーの監視／統計分析／運用サポート
システム商品・サービス（らくらくシリーズ）の企画・開発・販売

加入団体 一般社団法人 保健医療福祉情報システム工業会（JAHIS）

情報セキュリティ

認証取得 ISO/IEC 27001 認証（審査登録）
初回認証日 2008年12月25日



・高速道路「富山IC」より約30分
・JR「富山駅」よりタクシー約20分
・富山地方鉄道「越中荏原駅」下車徒歩約20分



事業内容



新たな価値を創出する 業務変革ソリューション

当社は、将来起こり得る問題や課題を予測したり、旧来とは異なる戦略を見出すべく、業務コンサルティングから企画・提案、要件定義、システム構築の実現、システム稼動に関する保守・運用支援サービスにいたるまでの一貫したサービスをご提供し、抜本的な革新を推し進めてまいります。

— MSCが考えるDX —

「モノ」ではなく、「プロセス」を開発、お客さまと一心同体となってプロジェクトを推進する。



医療・介護ソリューション

当社は、2000年の介護保険制度施行時より介護業務に関する開発に携わっており、数多くの実績があります。

- 介護報酬データ国保連伝送ASPサービス
- 介護報酬請求ASPサービス
- ヘルパースケジュール管理ASPサービス
- 施設系/居宅系アセスメントASPサービス
- 相談受付システム「楽楽そうたん」
- 食数管理システム「楽楽カロリー」
- 介護パッケージソフト連携利用者数情報管理システム
- 介護パッケージソフト連携レポート出力システム「らくらくレポート」
- 入居予約・空き情報管理システム「らくらく入居」
- 障がい福祉向け請求業務管理システム



自動車教習所ソリューション

教習生の書類作成、受講者の予約、進捗管理、請求管理、高齢者講習などの業務を効率化します。

- 公文書管理システム
- 教習生進捗管理システム
- 統計資料管理システム
- 配車予約管理システム
- 適性検査管理システム
- 請求領収管理システム
- 高齢者講習管理システム（予約管理含む）



公共・金融系 ソリューション

- 自治体向け児童扶養手当システム
- 大学研究費・備品管理システム
- 調理師等免許管理システム
- 准看護師試験採点システム
- 廃棄物処理法支援情報データベース構築
- 医療費明細発行システム
- 金融系営業支援システム（CRM）



産業・製造系 ソリューション

- 浄化槽維持管理点検システム
- リサイクルBOXロケーション管理システム
- CADアドインソフト
- 外部表示器における検査システム
- 生産計画・進捗システム



流通・小売系 ソリューション

- デジカメプリントオーダーASPサービス
- 葬儀用見積もりシステム
- 販売・在庫管理システム
- 小物雑貨向けショッピングサイト
- 求人情報マッチングサイト
- 重機・機械・リース業務支援システム



シーズソリューション

小回りの効くフォローで、お客さまを全面的にサポートします。



介護業務支援システム らくらくケアストーリー

福祉・介護事業の業務に必要な機能を低価格でパッケージ化
事業所独自の介護記録方式や独自のスケジュール管理は、機能カスタマイズを施すことで、お客さまだけの使いやすい介護ソフトに改変して導入することができます。



電話対応支援システム らくらくM#CTI

お客さまの満足度をアップ!スピーディでストレスのない電話対応
着発信履歴や伝言などの担当者間での簡単共有、また着信時に取引情報等が表示され、誰が電話を取ってもスムーズな対応が可能に。パソコンからの発信もワンクリックでできるなど、使いやすさにもこだわっています。



勤怠管理システム らくらく勤emon

クラウド型の勤怠管理システムで出勤簿作成を大幅に効率化
就業規則やルールなど、お客さま独自の運用に合わせられます。タブレット・スマホでの利用や、「生体認証」「ICカード認証」などさまざまな打刻機器と連携も可能。勤務における法令チェックや統計分析も簡単です。



コミュニケーションツール ぼっぽNEXT

仕事の効率を大幅アップ!双方向のコミュニケーションチャットツール
社内用のコミュニケーションツールとしてはもちろん、取引先や集客用(BtoC)としても活用することができます。機能カスタマイズによって、アンケートによる情報蓄積機能やメルマガ配信機能も実現できます。



タクシー業務システム らくらくTAXI

日報～未収管理の業務までを一元管理できるクラウドサービス
タクシー業務に必要な機能が充実。日々の管理業務はタブレット・スマホで簡単にご利用できます。GPS機能による位置情報を見る化するオプション機能や独自の運用に合わせた機能カスタマイズも可能です。



交通誘導警備システム らくらく警警

交通誘導警備の管制業務から請求業務に必要な機能をパッケージ化
隊員の配置などはマウスで簡単に操作。警備報告書の入力漏れをリアルタイムで把握できるなど、直観的に状況把握できるのが特徴です。また、管制情報から請求処理を行うことができ、大幅な効率化が実現できます。



自動車教習所システム らくらく教習所

自動車教習所の事務処理に必要な機能をパッケージ化
提出資料の作成、教習生の進捗管理、統計資料作成、配車管理、売上/入金管理、適正検査管理、高齢者講習管理、認知機能検査管理など、様々な業務に対応できるほか、機能カスタマイズも可能です。



大気ガス拡散シミュレーション R2GS

ガスの時間経過に伴う大気中の拡散状況を見える化
大気中に放出された「大気汚染物質」「有害化学物質」など、物質の時間経過に伴う拡散状況を予測し、平面図や断面図に表現します。噴出量、気候情報、時間情報などの入力により、リアルな結果を表示します。

知ってる。

でも、動けない。

DXを 本格始動。



誰に相談すれば
いいの？



何から始めてよいか
わからない



試してみたけど、
うまくいかなかった



DXの推進役
いないんだよなあ

現場を知る者だけが、変革を現場で実らせる。
DXを実現する“**本気の伴奏**”パートナーがいます！

Strength

01



DXを“止めない” 推進体制

ヒアリングからDX戦略の立案
～実行までをスピード感を
持って着実に推進していき、
DXの実現に向けて一貫して
支援します。

Strength

02



DXコンシェルジュ

お客さまの一番の相談役とし
て。現場第一主義の実行部隊
として。いつでも対応可能な
体制により、DXの推進を全面
サポートします。

Strength

03



実績のあるDX支援

製造業からサービス業まで、
様々な業種においてDXを実現
してきたノウハウを元に、効
果重視で支援します。

エムエスシーのDXパッケージ



経営戦略立案

経営の再構築を実現すべく、経営ビジョンと整合した中長期的な成長戦略の策定を支援します。そして社内外のデータ活用を前提に、経営者様とともに実行可能なDX戦略をご提案します。



DX伴走支援

現場業務の見える化から課題抽出、改善計画の立案、システム開発、導入・運用サポートまで、DX推進を一貫してサポートします。成果に徹底的にこだわり、業務のデジタル化・効率化を実現します。



財務戦略立案

補助金活用や資金調達、費用対効果の検証など、DX投資における財務面の戦略立案から実行まで支援いたします。財務分析による経営指標の改善や収益構造の変革を見据えた導入計画をご提案します。



現場改革支援

定期訪問や定例会議への参加を通じて現場と密接に連携し、DX計画を実行します。現場での実行支援にこだわり、経営層と現場の橋渡し役として組織全体のDXを着実に前進していきます。



AIで業務自動化

自社開発のAIサービス「MSC-AI」を活用し、繰り返し作業やお客さま特有の業務を自動化します。現場の作業負担を軽減し、付加価値の高い業務への集中と生産性向上・業務効率化を実現します。



DX人材育成

DXの定着を中長期的に支援するため、現場担当者から管理職まで、立場に応じた研修を行います。実務に即したカリキュラム設計により、現場で自走できる人材を育成し、DXの内製化を支援します。

DX導入の流れ 4ステップ

STEP
01

DX ヒアリング ー 現状分析

DX成功のカギは見える化することから

まずは貴社の経営戦略や既存の業務プロセス、システム環境について独自の対話型AIを活用し、経営層の皆様と対話を重ねながら丁寧に把握いたします。その後に現場レベルの非効率やボトルネックも含め、全体最適の視点から整理・可視化を行います。

STEP
02

DX 戦略設計 ー 実行計画策定

DXを動かすのは戦略と現場がつながる設計

ヒアリングで把握した課題やデータ分析結果をもとに、貴社の経営戦略に沿ったDX戦略設計を策定します。実行計画策定では、実行計画策定AIと共に優先順位を明確にし、無理なく進められる現実的なDX推進ロードマップを描きます。

STEP
03

DX 試験導入 ー 効果測定

小さく初めて大きく育てるのがDXの近道

策定したDX戦略に基づき、試験的な導入を行います。随時、現場からのフィードバックも踏まえ、方針や運用方法の柔軟な見直しを行います。また、本格導入を見据えた費用対効果の算出を含めて効果測定を行うことで、経営判断に必要な納得感のある情報を提供します。

STEP
04

DX 本格導入 ー 運用・定着支援

導入して終わらせない。ビジネスを未来へつなぐ

経営判断に基づき、全社規模でDXを本格導入します。本格導入後も、定期訪問等を通じて改善提案を行います。また、ITスキルアップ研修やAI研修を行うことで、貴社内でDX人材育成をサポートします。これらを通じてDXの体制を確立し、変化に強い持続可能な経営基盤の構築を支援します。

MSC-AIプラットフォームによるDX推進独自メソッド



DX認定

エムエスシーは経済産業省が定めた「DX認定事業者」です。独自のMSC-AIを活用し、戦略策定から導入・運用まで、実行力のあるDXを提供します。次の時代に向けた一歩を、共に踏み出しましょう。

DXで業務改革 ビジネスを未来へつなぐ

AI×DXが企業の成長を加速するパートナーに





エムエスシーがDX化の計画から導入・運用支援まで全面サポート！

人手不足をAIで解消！

各業務に特化した名人(AI) おたすけ隊が業務を効率化

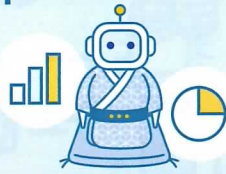
売上データを分析して
今後の売上を予想したい！

AIおやかた

現在
カスタマイズ中

STEP
01

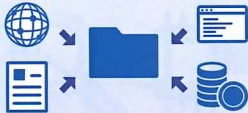
自動操作



繰り返し名人

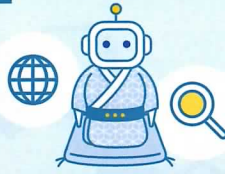
+

定期的な自動データ収集



STEP
02

データ分析



データの整理名人

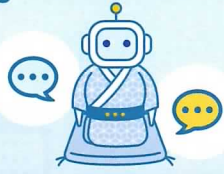
+

データを整理
分析レポート作成



STEP
03

チャットボット



情報の引き出し名人

+

分析レポートを
元にした回答



STEP
04

新機能追加



おたすけ名人
Coming Soon

+

お客さま独自の
機能を提供



継続的な運用サポート



定期現地訪問



AI研修



新機能/アップデート



運用/導入支援

- 業務がたくさんあるのに人手が足りない！何かいい方法は？
- ITに詳しい担当者がいなくて、DXを進められるか不安
- AI技術に興味はあるけど、どうやって業務へ効果的に活用できるの？

そのようなお悩み、ぜひエムエスシーにご相談ください！



DX推進サイクル 半年から1年間

2ヶ月～3ヶ月

戦略策定

2ヶ月～3ヶ月

推進体制構築

2ヶ月～6ヶ月

検証推進

本格推進

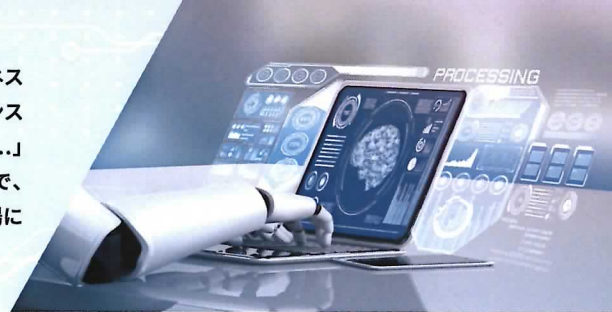
DX実現・拡大

定期的な訪問で長期間にわたって全面フォロー

無料相談は
コチラ



私たちを取り巻く環境は、感染症や自然災害、人手不足といった課題に直面し、これからのビジネス環境は大きく変わらなければなりません。こうした状況の中、生成AIを活用したデジタルトランスフォーメーション(DX)は、企業の生き残りを左右する重要な鍵となっています。「DXは難しそう...」「通常業務で手一杯...」と感じる方も多いかもしれません。しかし、今こそDXに踏み出すことで、業務負担を減らし、生産性を飛躍的に向上させることができます。エムエスシーは、中小企業の現場に寄り添い、限られた人材・予算で最大限の成果を生み出すAIソリューションを提供します。



MSCのAIプラットフォーム技術

アクセス・
お問い合わせ

電話

音声入出力

メール

チャット

ボット

SNS

WEB

回答・関連情報の提供

MSC-AIプラットフォーム

—— 統合コミュニケーションチャットシステム ——

業務プロセス
制御

AIエンジン
制御

ワークフロー
制御

データソース
接続制御

RPA制御

チャットボット
制御

API

独自RAG

アウトプット

AIエンジン
●画像認識
●音声認識
●自然言語

クラウドサービス
●情報収集
●情報発信

社外情報
●WEB情報

社内情報
●顧客データベース
●商品データベース
●その他社内情報

自動化
●業務支援
●自動操作

データ分析
●レポート作成

名人(AI)おたすけ隊 導入事例

繰り返し名人

導入前

データ収集 2h
整理 1h
確認 1h
合計 4h

繰り返しの定型業務に
半日もかかってしまう

約960時間/年

導入後

自動で定期的に業務を遂行
データ収集 20min
整理
確認

約96時間/年

業務効率化!

約90%
削減

データの整理名人

導入前

収集の手間
加工・集計必須
人的ミス・確認が手間
データ収集
報告書作成
分析

報告書作成に時間を取られて
分析まで手が回らない

導入後

加工・集計不要
情報を一元化
データ収集
分析レポート作成

ワンクリックで
リアルタイム分析!

意思決定の迅速化!